

## Nos tarifs et modalités 2025 pour la réparation et l'entretien de barbecue - Esprit Barbecue

### Nos tarifs

Nettoyage OU réparation - 1H	Nettoyage OU réparation - 1 à 2h	Nettoyage OU réparation - plus de 2h
50€	100€	150€

### Comment fonctionne le service “réparation” ?

1. Vous déposez votre outil de cuisson au magasin ou vous nous l'envoyez. Celui-ci doit être propre, sinon il vous sera facturé un forfait nettoyage.
2. Notre technicien effectue un diagnostic :
  - a. si vous êtes client Esprit Barbecue : c'est gratuit !
  - b. si vous n'êtes pas encore client chez nous : 15€. Si vous souhaitez le devenir, ce n'est pas trop tard. Il suffit de vous inscrire à la newsletter et de créer un compte client → on vous crédite 15€ sur votre prochaine commande, valable pendant 12 mois.
3. Ensuite 2 cas peuvent se présenter :
  - a. Le produit est encore sous garantie → vous payez uniquement le forfait réparation et / ou nettoyage en fonction du devis établi.
  - b. Le produit n'est plus sous garantie → on facture la ou les pièces ainsi que le forfait réparation et / ou nettoyage en fonction du devis établi.

N'hésitez pas à nous appeler (03 20 94 73 63) ou à passer directement en magasin pour avoir plus d'informations !